

Algemene Voorwaarden Arcana Fusion TCG

Datum: 15-07-2025

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt, hierna te noemen "Arcana Fusion TCG".
- 1.2 Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
- 1.3 Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij, in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 1.4 Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
- 1.5 Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- 1.6 Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- 1.7 Dag: kalenderdag.
- 1.8 TCG-producten: Trading Card Games-producten, zoals verzamelkaarten, sealed producten (boosters, displays, elite trainer boxes etc.), accessoires (sleeves, deckboxen, mappen) en aanverwante artikelen.
- 1.9 Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

- 2.1 Website: www.arcanafusiontcg.com
- 2.2 Vestigingsadres: Wagnerstraat 5, Zevenaar
- 2.3 Telefoonnummer: 06-27132122
- 2.4 E-mailadres: info@arcanafusiontcg.com
- 2.5 KvK-nummer: 97854549
- 2.6 Btw-nummer: NL005294025B54

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
- 3.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij hem zijn in te zien en dat zij op verzoek kosteloos worden toegezonden.

3.3 Indien naast deze algemene voorwaarden specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan de consument zich in geval van tegenstrijdigheid beroepen op de bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

4.1 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.

4.2 Eventuele afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de producten. Kennelijke vergissingen of fouten binden de ondernemer niet.

4.3 TCG-producten worden vaak in sealed (verzegelde) verpakking verkocht. De inhoud is niet te garanderen. Afbeeldingen dienen ter illustratie.

4.4 Elk aanbod bevat informatie over de rechten en verplichtingen die aan aanvaarding zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de consument.

5.2 Bij elektronische aanvaarding bevestigt de ondernemer onverwijld de ontvangst.

5.3 De ondernemer treft passende beveiligingsmaatregelen voor elektronische gegevensoverdracht.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

6.1 De consument heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

6.2 Tijdens de bedenktijd moet de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.

6.3 Bij sealed producten is het herroepingsrecht uitgesloten zodra de verzegeling is verbroken.

6.4 Uitzonderingen op het herroepingsrecht gelden ook voor hygiëneproducten en gepersonaliseerde bundels.

6.5 De consument maakt gebruik van het herroepingsrecht door het herroepingsformulier in te vullen en te verzenden naar het opgegeven e-mailadres: info@arcanafusiontcg.com. Het formulier kunt u hier downloaden. Herroeping is pas geldig zodra dit formulier volledig en correct is ontvangen.

6.6 Retourkosten zijn voor rekening van de consument.

6.7 Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na melding, maar pas na ontvangst van het product.

6.8 Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode, tenzij anders overeengekomen.

6.9 Bij schade of gebruik kan waardevermindering worden ingehouden.

Artikel 7 - Uitoefening van het herroepingsrecht

7.1 De consument meldt binnen de bedenktijd dat hij gebruik maakt van het herroepingsrecht.

7.2 Het product moet binnen 14 dagen na melding retour worden gezonden.

7.3 Retour moet compleet, in originele staat en conform instructies zijn.

7.4 Retourkosten zijn voor de consument, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 - De prijs

8.1 Prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten (tenzij anders vermeld).

8.2 Prijsverhogingen binnen 3 maanden zijn alleen toegestaan bij wettelijke verplichtingen.

8.3 Na 3 maanden alleen indien bedongen én de consument mag dan ontbinden.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid en garantie

9.1 De ondernemer is aansprakelijk voor gebreken bij levering.

9.2 Bij zichtbare gebreken na het verbreken van verzegeling, moet binnen 2 maanden gemeld worden.

9.3 Bij gebreken binnen 12 maanden ligt de bewijslast bij de ondernemer. Daarna bij de consument.

9.4 Bij geldige melding heeft de consument recht op herstel, vervanging of terugbetaling.

9.5 Eventuele fabrieksgarantie geldt naast de wettelijke rechten.

9.6 De ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade of waardeverlies door verkeerd gebruik.

9.7 De ondernemer heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor zover wettelijk verplicht.

Artikel 10 - Levering en uitvoering

10.1 Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.

10.2 Bestellingen worden uiterlijk binnen 30 dagen geleverd, tenzij anders overeengekomen.

10.3 Bij vertraging wordt de consument tijdig geïnformeerd.

10.4 Het risico van verlies of schade ligt bij de ondernemer tot het moment van bezorging.

Artikel 11 - Verantwoordelijkheid van de consument bij levering

11.1 De consument is verantwoordelijk voor het correct en volledig invullen van het afleveradres.

11.2 Indien het adres onjuist blijkt, is de ondernemer niet aansprakelijk voor verlies of vertraging.

11.3 Adreswijzigingen moeten zo snel mogelijk worden doorgegeven. Aanpassing wordt niet gegarandeerd.

11.4 Indien een pakket retour komt door een foutief adres:

- a. kan herverzending plaatsvinden tegen extra verzendkosten, of
- b. kan de bestelling geannuleerd worden zonder terugbetaling.

11.5 Geen recht op kosteloze herlevering of terugbetaling bij foutief opgegeven adres.

Artikel 12 - Betaling

12.1 Betalingen dienen direct bij bestelling te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

12.2 De consument moet fouten in betaalgegevens direct melden.

Artikel 13 - Klachtenregeling

13.1 De ondernemer beschikt over een klachtenprocedure en handelt volgens deze.

13.2 Klachten moeten binnen bewaarde tijd na constatering worden ingediend via info@arcanafusiontcg.com o.v.v. 'Klacht'.

13.3 Binnen 14 dagen volgt een inhoudelijke reactie.

13.4 Wordt de klacht niet in overleg opgelost, dan kan de consument zich wenden tot de geschillencommissie via het Europees ODR-platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Artikel 14 - Wijziging van de voorwaarden

14.1 Arcana Fusion TCG behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

14.2 De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.

14.3 Wij adviseren de consument om de voorwaarden regelmatig te controleren.