

Privacyverklaring Arcana Fusion TCG

Laatst bijgewerkt: 28-02-2026

Bij Arcana Fusion TCG vinden wij jouw privacy belangrijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken en hoe wij hiermee omgaan. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Arcana Fusion TCG

Wagnerstraat 5

6904 ND Zevenaar

Nederland

KvK-nummer: 97854549

Btw-id: NL005294025B54

E-mail: info@arcanafusiontcg.com

Telefoon: +31 6 27132122

Arcana Fusion TCG is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wanneer je onze webshop bezoekt of een bestelling plaatst, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Betaalgegevens via onze betaalprovider (wij slaan zelf geen volledige bank- of creditcardgegevens op)
- IP-adres
- Bestelgegevens en aankoopgeschiedenis
- Communicatiegegevens (bijvoorbeeld e-mails en contactformulieren)
- Technische gegevens zoals browsertype en apparaatgegevens
- Cookiegegevens

3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Uitvoering van een overeenkomst:

- Het verwerken en leveren van bestellingen
- Betalingsafhandeling
- Verzending van producten

- Klantenservice
- Retour- en garantieafhandeling
- Orderadministratie

Wettelijke verplichting:

- Financiële administratie
- Belastingverplichtingen
- Wettelijke bewaarplichten

Toestemming:

- Nieuwsbrieven en aanbiedingen
- Tracking cookies
- Gepersonaliseerde marketing

Gerechtvaardigd belang:

- Verbetering webshop
- Fraudepreventie
- Websitebeveiliging
- Klantenservice
- Interne analyses

4. Met wie delen wij jouw gegevens?

- Bezorgdiensten zoals PostNL en DHL
- Betaalproviders zoals iDEAL en PayPal
- Boekhouder of accountant
- Hostingprovider
- IT-dienstverleners

5. Verwerking buiten de EER

Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt zorgen wij voor passende waarborgen zoals standaardcontractbepalingen.

6. Cookies

Wij gebruiken functionele, analytische en marketingcookies.

Bij eerste bezoek vragen wij toestemming.

7. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Bestel- en factuurgegevens: 7 jaar

Communicatie: 2 jaar

Marketing: tot afmelding

Klantenservice: 2 jaar

8. Beveiliging van persoonsgegevens

- SSL-verbinding
- Beveiligde servers
- Beperkte toegang
- Sterke wachtwoorden
- Updates

9. Jouw rechten

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering
- Beperking
- Bezwaar
- Dataportabiliteit

Verzoeken via:

info@arcanafusiontgc.com t.a.v Privacy

10. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij gebruiken geen profilering.

11. Klachten

Autoriteit Persoonsgegevens:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen.