

# **Algemene Voorwaarden Arcana Fusion TCG – Definitieve EU Professionele Versie 2026**

## **Artikel 1 – Definities**

Ondernemer: Arcana Fusion TCG, gevestigd te Zevenaar.

Consument: natuurlijke persoon die niet handelt voor beroep of bedrijf.

Overeenkomst op afstand: overeenkomst gesloten via internet.

Bedenktime: termijn waarbinnen consument gebruik kan maken van herroepingsrecht.

Herroepingsrecht: mogelijkheid overeenkomst te ontbinden binnen bedenktijd.

## **Artikel 2 – Identiteit ondernemer**

Arcana Fusion TCG

Wagnerstraat 5

6904KD Zevenaar

Nederland

Email: [info@arcanafusiontcg.com](mailto:info@arcanafusiontcg.com)

KvK: 97854549

BTW: NL005294025B54

## **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

## **Artikel 4 – Het aanbod**

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Kennelijke prijsfouten of systeemfouten geven geen recht op levering.

Afbeeldingen zijn indicatief en kunnen afwijken.

Bestellingen kunnen geweigerd worden bij vermoeden van fraude of misbruik.

## **Artikel 5 – De overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand bij aanvaarding van het aanbod door de consument.

De ondernemer kan onderzoeken of consument aan betalingsverplichtingen kan voldoen.

De ondernemer kan een bestelling weigeren indien daar gegronde redenen voor zijn.

## **Artikel 6 – Herroepingsrecht**

De consument kan de overeenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden.

De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product.

Herroeping kan schriftelijk of per e-mail worden gemeld.

Gebruik van het herroepingsformulier is niet verplicht.

## **Artikel 6.3 – Uitsluiting herroepingsrecht**

Bij sealed Trading Card Game producten vervalt het herroepingsrecht zodra de verzegeling of verpakking is geopend.

Geopende sealed producten kunnen niet worden geretourneerd.

## **Artikel 7 – Verplichtingen consument tijdens bedenktijd**

De consument zal zorgvuldig omgaan met het product en verpakking.

Waardevermindering kan worden verrekend indien product verder is gebruikt dan noodzakelijk.

## **Artikel 8 – Uitoefening herroepingsrecht**

Producten dienen binnen 14 dagen na herroeping te worden geretourneerd.

Retourkosten zijn voor rekening van consument.

Producten dienen compleet en indien mogelijk in originele verpakking te worden geretourneerd.

## **Artikel 9 – Terugbetaling**

Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst retour.

Ondernemer mag wachten met terugbetaling tot ontvangst product.

Waardevermindering kan worden verrekend.

## **Artikel 10 – Levering**

Levering vindt plaats op opgegeven adres.

Bestellingen worden uiterlijk binnen 30 dagen geleverd tenzij anders vermeld.

Indien product niet leverbaar blijkt wordt betaling terugbetaald.

Risico blijft bij ondernemer tot moment van ontvangst door consument.

Track & trace en verzendbewijs kunnen worden gebruikt als bewijs van levering.

## **Artikel 11 – Adresfouten en bezorging**

Consument is verantwoordelijk voor correct opgegeven adres.

Indien pakket correct bezorgd is bestaat geen recht op kosteloze herlevering of terugbetaling.

## **Artikel 11.4 – Niet afgehaalde pakketten**

Indien pakket niet wordt afgehaald bij afhaalpunt kan herverzending plaatsvinden tegen kosten. Bij annulering worden verzend- en retourkosten in mindering gebracht.

## **Artikel 12 – Garantie**

Consument heeft recht op wettelijke garantie conform Europees consumentenrecht.

## **Artikel 13 – Betaling**

Betaling dient te geschieden via aangeboden betaalmethoden. Bestellingen kunnen worden geannuleerd bij vermoeden van fraude.

## **Artikel 14 – Klachten**

Klachten kunnen worden gemeld via [info@arcanafusiontcg.com](mailto:info@arcanafusiontcg.com). Klachten worden binnen redelijke termijn behandeld. ODR platform: <https://ec.europa.eu/odr>

## **Artikel 15 – Controle bij ontvangst**

Consument dient bestelling direct na ontvangst te controleren. Afwijkingen dienen zo spoedig mogelijk gemeld te worden.

## **Artikel 16 – Aansprakelijkheid**

Ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

## **Artikel 17 – Intellectueel eigendom**

Alle teksten en afbeeldingen zijn eigendom van Arcana Fusion TCG en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

## **Artikel 18 – Wijziging voorwaarden**

Ondernemer behoudt zich recht voor voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden niet voor reeds gesloten overeenkomsten.

© 2025–heden Arcana Fusion TCG