

Verzending & Retouren – Arcana Fusion TCG

Levertijd

Wij streven ernaar om je bestelling zo snel mogelijk te verzenden. Bestellingen worden doorgaans binnen 1-2 werkdagen verzonden. Mocht er sprake zijn van een vertraging in de levering, dan informeren wij je zo spoedig mogelijk.

Indien geen specifieke levertijd is afgesproken, wordt de bestelling uiterlijk binnen 30 dagen geleverd.

Heb je je bestelling niet binnen de aangegeven termijn ontvangen? Neem dan contact met ons op via info@arcanafusiontcg.com. Indien wij na jouw melding niet binnen een redelijke termijn kunnen leveren, heb je het recht om de bestelling kosteloos te annuleren. In dat geval betalen wij het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen na annulering terug.

Pre-orders

Indien je in dezelfde bestelling zowel pre-order artikelen als producten die direct op voorraad zijn bestelt, worden alle artikelen in één keer verzonden zodra het pre-order artikel beschikbaar is. Er worden geen aparte zendingen gedaan voor producten die al op voorraad zijn in gecombineerde bestellingen.

Verzendkosten

Alle verzendkosten worden duidelijk weergegeven tijdens het afrekenproces voordat je de bestelling bevestigt.

Risico-overgang

Het risico van beschadiging of verlies van de producten blijft bij Arcana Fusion TCG tot het moment van levering aan jou.

Het risico gaat pas over op jou zodra jij, of een door jou aangewezen derde, de bestelling fysiek in ontvangst neemt.

Verzendmethodes

Wij verzenden via PostNL en DHL.

Zodra je bestelling is verzonden, ontvang je een e-mail met een track & trace-code waarmee je de zending kunt volgen.

Arcana Fusion TCG kan gebruik maken van verzenddocumentatie, track & trace-gegevens en verzendbewijzen ter bevestiging van verzending en levering.

Verkeerd adres ingevuld

Indien je het leveradres wilt wijzigen nadat de bestelling is geplaatst, dien je dit zo spoedig mogelijk aan ons door te geven via info@arcanafusiontcg.com. Indien de bestelling nog niet is verzonden,

zullen wij proberen het adres aan te passen. Wijzigingen kunnen niet altijd worden gegarandeerd. De consument is verantwoordelijk voor het juist en volledig invullen van het leveradres bij het plaatsen van een bestelling.

Indien een pakket correct is bezorgd op het door de consument opgegeven adres, ligt het risico bij de consument en bestaat er geen recht op kosteloze herlevering of terugbetaling.

Indien een bestelling niet bezorgd kan worden vanwege een onjuist of onvolledig adres en het pakket retour komt bij Arcana Fusion TCG, kunnen verzendkosten en retourkosten in mindering worden gebracht op het terug te betalen bedrag.

Niet afgehaalde pakketten

Indien een pakket niet wordt afgehaald bij een afhaalpunt en retour wordt gezonden, kan hervordering plaatsvinden tegen extra verzendkosten.

Indien de bestelling wordt geannuleerd nadat het pakket retour is ontvangen, worden verzendkosten en retourkosten in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.

Herroepingsrecht

Je hebt het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling te herroepen zonder opgave van redenen.

Na het melden van de herroeping heb je vervolgens nog 14 dagen de tijd om het product retour te sturen.

Je kunt gebruik maken van het herroepingsformulier, maar dit is niet verplicht. Je kunt de herroeping ook melden via info@arcanafusiontcg.com.

Retourkosten

De kosten voor het retourneren van het product vanaf jouw adres naar onze winkel zijn voor eigen rekening.

Staat van het product

Tijdens de bedenktijd dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

Producten dienen compleet, onbeschadigd en indien redelijkerwijs mogelijk in originele verpakking te worden geretourneerd.

Waardevermindering

Indien het product meer is gebruikt dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, behouden wij ons het recht voor om een waardevermindering in mindering te brengen op het terug te betalen bedrag.

Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn bij:

Beschadigde producten

Incomplete producten

Producten met gebruikssporen

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

Producten waarvan de verzegeling na levering is verbroken (zoals sealed Trading Card Game-producten)

Producten die om redenen van hygiëne niet kunnen worden teruggenomen indien geopend (zoals sleeves of accessoires die direct contact hebben gehad met kaarten)

Producten die speciaal voor de consument zijn samengesteld of gepersonaliseerd

Terugbetaling

Na ontvangst van je retourzending betalen wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke transactie is gedaan.

Wij mogen wachten met terugbetaling totdat wij het product hebben ontvangen.

Eventuele waardevermindering kan in mindering worden gebracht op het terug te betalen bedrag.