

Privacyverklaring Arcana Fusion TCG

Laatst bijgewerkt: 15-07-2025

Bij Arcana Fusion TCG vinden wij jouw privacy erg belangrijk. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarvoor we deze gebruiken en hoe we ze beveiligen.

1. Wie zijn wij?

Arcana Fusion TCG

Wagnerstraat 5, Zevenaar

KVK: 97854549

Btw-id: NL005294025B54

E-mail: info@arcanafusiontcg.com

Telefoon: +31 6 27132122

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer je onze webshop bezoekt of een bestelling plaatst, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Betaalgegevens (via betaalprovider; wij slaan zelf geen bank- of creditcardgegevens op)
- IP-adres
- Gegevens over je bestellingen (zoals welke TCG-producten je hebt gekocht)
- Communicatie die je met ons voert (bijvoorbeeld e-mails of contactformulieren)

3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- a) Uitvoering van een overeenkomst - voor het verwerken en leveren van jouw bestelling, communicatie over je bestelling, betaling en klantenservice.
- b) Wettelijke verplichting - voor onze financiële administratie en de bewaarplicht richting de Belastingdienst (minimaal 7 jaar).
- c) Toestemming - voor het verzenden van nieuwsbrieven of aanbiedingen, of het plaatsen van tracking cookies. Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken.
- d) Gerechtvaardigd belang - voor het verbeteren van onze webshop, het analyseren van bezoekersgedrag (via analytische cookies), en het beantwoorden van vragen of klachten. We maken hierbij een zorgvuldige belangenafweging.

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van jouw bestelling en betaling
- Het leveren van producten (zoals TCG-producten, accessoires of custom kaartenbundels)
- Het versturen van serviceberichten over je bestelling
- Het beantwoorden van vragen of klachten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratieplicht)
- Het verbeteren van onze webshop en dienstverlening
- (Alleen met jouw toestemming) het versturen van nieuwsbrieven of aanbiedingen

4. Delen wij jouw gegevens met derden?

Wij delen jouw gegevens alleen met derden wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Denk hierbij aan:

- Bezorgdiensten zoals PostNL of DHL
- Betaaldiensten zoals iDEAL of PayPal
- Onze boekhouder of accountant
- IT-dienstverleners die ons ondersteunen bij het beheer van de webshop

Met al deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten, zoals vereist onder artikel 28 AVG. Wij zorgen ervoor dat zij jouw gegevens goed beveiligen en uitsluitend gebruiken voor het afgesproken doel.

5. Verwerking buiten de EER

Indien jouw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

6. Cookies

Onze webshop maakt gebruik van cookies om goed te functioneren en om het gebruik te analyseren:

- Functionele cookies - noodzakelijk voor de werking van de webshop
- Analytische cookies - om bezoekersgedrag te meten en onze website te verbeteren
- Tracking cookies - alleen met jouw toestemming, bijvoorbeeld voor gepersonaliseerde advertenties

Bij je eerste bezoek vragen wij toestemming voor het plaatsen van niet-essentiële cookies.

Wil je meer weten? Lees dan onze Cookieverklaring.

7. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of zolang de wet dit verplicht:

- Bestel- en factuurgegevens: minimaal 7 jaar

- E-mailcommunicatie: maximaal 2 jaar na afhandeling
- Gegevens voor marketing: tot je je afmeldt

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren
- Jouw gegevens te laten verwijderen (tenzij wij deze wettelijk moeten bewaren)
- Gebruik van jouw gegevens te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Jouw gegevens over te dragen aan een andere partij (dataportabiliteit)

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact op via info@arcanafusiontcg.com.

9. Heb je een klacht?

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Laat het ons weten. Komen we er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij je via e-mail of op onze website.